

الإدارة العامة .351

1. علي، لرقط

إمكانية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر : المبررات و المتطلبات الأساسية-دراسة ميدانية بكلية الآداب و العلوم الإنسانية-جامعة الحاج لخضر -باتنة- / لرقط .علي؛ تحت إشراف عبد الحميد عبدوني. - 174 ص : جداول -مخططات -مصفوفات ؛ 27 سم

ماجستير : الإدارة والتسيير التربوي : باتنة -الجزائر-، كلية الآداب و العلوم الإنسانية-قسم علم النفس و علوم التربية-جامعة الحاج لخضر -باتنة- : 2009

إدارة-الجودة الشاملة-مؤسسة-التعليم العالي-

الباب الأول:الجانب النظري

الفصل الأول:التعريف بالدراسة

1-إشكالية الدراسة

2-أهداف الدراسة

3-اسباب إختيار الموضوع

4-أهمية الدراسة

5-مصطلحات الدراسة

6-الدراسات السابقة

7-فرضيات الدراسة

الفصل الثاني: إدارة الجودة الشاملة في مؤسسة التعليم العالي

1- مفهوم إدارة الجودة الشاملة

2- إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي

3- مؤسسة التعليم العالي في الجزائر

الباب الثاني: الجانب الميداني

الفصل الثالث: الإطار المنهجي للبحث

1- منهج الدراسة

2- حدود الدراسة

3- مجتمع وعينة الدراسة

4-خصائص العينة

5-مصادر البيانات

6- أداة الدراسة وخطوات تسميمها

7-المعالجة الإحصائية

الفصل الرابع: عرض ومناقشة النتائج في ضوء الفرضيات

1- عرض النتائج ومناقشتها في ضوء الفرضية العامة الاولى

2- عرض النتائج ومناقشتها في ضوء الفرضية العامة الثانية

3- عرض النتائج ومناقشتها في ضوء الفرضية العامة الثالثة

4- عرض النتائج ومناقشتها في ضوء الفرضية العامة الرابعة

351/01

2. نقبيل، بوجمعة

علاقة المناخ التنظيمي بأسلوب إدارة الصراع في المدارس الثانوية الجزائرية العامة -دراسة ميدانية بثانويات ولاية المسيلة / بوجمعة نقبيل؛ تحت إشراف عبد الحميد عبدوني. - 148 ص : مخططات- جداول ؛ 27 سم

ماجستير : إدارة وتسيير تربوي : باتنة-الجزائر، كلية الآداب و العلوم الإنسانية-قسم علم النفس و علوم التربية - جامعة الحاج لخضر- باتنة : 2009

مناخ تنظيمي- إدارة - مدارس ثانوية - الجزائر

الفصل الأول: مدخل الدراسة

1- إشكالية الدراسة

2- تساؤلات الدراسة

3- أهمية الدراسة

4- أهداف الدراسة

5- مصطلحات ومفاهيم الدراسة

- 6- الدراسات السابقة
- 7- فرضيات الدراسة
- الفصل الثاني: المناخ التنظيمي
- 1- مفهوم المناخ التنظيمي
- 2- خصائص المناخ التنظيمي
- 3- أهمية المناخ التنظيمي
- 4- الأسس النظرية للمناخ التنظيمي
- 5- أبعاد المناخ التنظيمي ونماذجه
- 6- عناصر المناخ التنظيمي
- 7- أنماط المناخ التنظيمي
- 8- تحليل دور المناخ التنظيمي
- 9- المناخ التنظيمي في الميدان التربوي
- الفصل الثالث: إدارة الصراع
- 1- مفهوم الصراع
- 2- الخصائص الأساسية للصراع
- 3- الأسس النظرية للصراع
- 4- معالم الصراع التنظيمي
- 5- أسباب الصراع
- 6- مراحل الصراع
- 7- أنواع الصراع
- 8- نافذة جوهاري لتحليل الصراع بين الأفراد
- 9- آليات التعامل مع الصراع
- 10- الآثار الإيجابية و السلبية للصراع
- 11- علاقة المناخ التنظيمي بأساليب إدارة الصراع
- 12- إدارة الصراع في الميدان التربوي
- الفصل الرابع: منهجية الدراسة وخطواتها الإجرائية
- 1- منهجية الدراسة
- 2- حدود الدراسة
- 3- مجتمع الدراسة
- 4- عينة الدراسة
- 5- أداة الدراسة
- 6- حساب صدق وثبات أداة الدراسة
- 7- تطبيق أداة الدراسة
- 8- تصحيح أداة الدراسة
- 9- الوسائل الإحصائية
- الفصل الخامس : تحليل نتائج الدراسة
- 1- تحليل نتائج الفرضية الرئيسية
- 2- تحليل نتائج الفرضية الفرعية الأولى
- 3- تحليل نتائج الفرضية الفرعية الثانية
- 4- تحليل نتائج الفرضية الفرعية الثالثة
- 5- تحليل نتائج الفرضية الفرعية الرابعة
- 6- تحليل نتائج الفرضية الفرعية الخامسة
- 7- تحليل نتائج الفرضية الفرعية السادسة
- الفصل السادس: مناقشة وتفسير نتائج الدراسة
- 1- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الرئيسية
- 2- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الفرعية الأولى
- 3- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الفرعية الثانية
- 4- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الفرعية الثالثة
- 5- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الفرعية الرابعة
- 6- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الفرعية الخامسة
- 7- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الفرعية السادسة
- 8- إستنتاج عام